



Kundencharter – Landesamt für Jahresurlaub

Das Landesamt für Jahresurlaub ist eine öffentliche Anstalt für Soziale Sicherheit. Urlaub ist unsere Arbeit. Wir sorgen dafür, dass Menschen jedes Jahr neuen Sauerstoff bekommen können. Wir tragen zu ihrem Glück, zum guten Leben bei. Und das schaffen wir ! Wir bezahlen den Arbeitern und Künstlern das Urlaubsgeld und das geschieht richtig und rechtzeitig. Solidarität setzen wir auch in die Praxis um. Die Mitarbeiter des LJU und der Urlaubskassen sind stolz darauf.

Schalter

Das LJU befindet sich in 1000 Brüssel - Warmoesberg, 48. Wir helfen Ihnen gerne an unseren Schaltern, die an Werktagen von 08U.00 bis 16U.00 zugänglich sind.

Kontaktaufnahme

Telefonisch sind wir an der allgemeinen Nummer 02.627.97.60 zu erreichen. An Werktagen kann das Callcenter zwischen 08U.00 und 16U.00 erreicht werden. Durch die Website www.rjv.fgov.be können Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Unsere Mitarbeiter sorgen für einen schnellen und freundlichen Dienst. Sind wir nicht zuständig, dann wird Ihr Gesuch an die zuständige Behörde weitergeleitet.

e-Schalter

Durch die Website www.rjv.fgov.be ist es möglich, Ihre Kontonummer einzuführen. Dadurch sind auch Formulare erhältlich. Unsere Website ist stets up to date.

Wenn Sie auf "Mein Urlaubskonto" klicken, können Sie Ihre persönlichen Angaben nachsehen (Betrag Ihres Urlaubsgeldes, Zahl der Urlaubstage, Briefwechsel mit dem LJU, ...). Wenn Sie über einen elektronischen Kartenleser verfügen, können Sie auch Angaben ändern (Ihre Bankkontonummer, Ihre Adresse, ...).

Dokumente

Auf unseren Dokumenten stehen immer der Name und die Kontaktangaben des Dossierverwalters erwähnt. So können Sie sofort mit ihm/ihr Kontakt aufnehmen. Jedes Jahr verbessern wir die Lesbarkeit unserer Dokumente, aber wir versuchen, Papiersendung soviel wie möglich zu vermeiden.

Dossierbehandlung

Stellen Sie eine Frage, dann beantworten wir sie möglichst schnell, und jedenfalls binnen 20 Tagen. 99% der Anomalien werden während des laufenden Jahres gelöst.

Dienstleistung

Während des ganzen Jahres werden Sitzungstage in verschiedenen Großstädten organisiert, sodass Sie keine weiten Strecken zurücklegen müssen.

Urlaubsgeldbezahlung

Wir bezahlen das Urlaubsgeld, ohne dass Sie darum bitten müssen. Das ist ja ein Recht, das Sie haben.

Der Betrag wird auf Basis der Dienstleistungen und Löhne berechnet, die Ihr Arbeitgeber der sozialen Sicherheit mitgeteilt hat.

Angaben

Wir versuchen so viel wie möglich zu meiden, Ihnen Fragen bezüglich Auskünfte zu stellen. Wenn andere Behörden schon darüber verfügen, werden sie zuerst angesprochen.

Qualitätsüberwachung

Jährlich werden Zufriedenheitsuntersuchungen geführt, um Ihren Erwartungen besser entgegenzukommen. Unsere Arbeitsweise evaluieren wir ununterbrochen.

Klagen

Für uns ist jede Klage bezüglich unserer Dienstleistung ein Ansporn, um unsere Arbeitsweise zu verbessern. Der Klagenverwalter analysiert die Klagen und gibt daran die geeignete Folge.

Ihre Verbindung

Wir empfehlen Ihnen, uns alle Auskünfte zukommen zu lassen, die wir gebrauchen können. So können wir Ihnen einen zuverlässigen Dienst garantieren.

Lesen Sie auch alle Dokumente mit Aufmerksamkeit. Meistens finden Sie darin wichtige Auskünfte. Wir erwarten auch, dass Sie sich unseren Mitarbeitern gegenüber korrekt verhalten.